

Protecția achizițiilor / Garanție extinsă / Protecția la cel mai bun preț pentru deținătorii de carduri Mastercard eligibili



Document cu informații despre produsul de asigurare

Companie: Inter Partner Assistance S.A. în Bruxelles, Boulevard du Régent 7, 1000, Belgia

Produs: Protecția achizițiilor / Garanție extinsă / Protecția la cel mai bun preț pentru deținătorii de carduri Mastercard eligibili

Informațiile complete precontractuale și contractuale despre produs sunt furnizate în TERMENII ȘI CONDIȚIILE SPECIFICE DE ASIGURARE Protecția achizițiilor / Garanție extinsă / Protecția la cel mai bun preț pentru deținătorii de carduri Mastercard eligibili (denumite în continuare „Termenii și condițiile specifice”) și alte documente.

Ce este acest tip de asigurare?

Acest produs este o asigurare de Protecție a achizițiilor / Garanție extinsă / Protecție la cel mai bun preț pentru deținătorii de carduri Mastercard.



Ce este asigurat?

✓ Asigurarea pentru deținătorii de carduri Mastercard se aplică exclusiv tranzacțiilor online cu cardul și constă în trei riscuri: Protecția achizițiilor, Garanție extinsă, și Garanția celui mai bun preț. Asigurarea se aplică numai achizițiilor plătite integral (100% din preț) cu cardul asiguratului prin intermediul unui site web prin care vânzarea este efectuată de către o entitate înregistrată în UE, Marea Britanie, Norvegia sau Elveția.



Ce nu este asigurat?

Lista completă a excluderilor este prevăzută la Articolul 10, 10A, 10B și 10C din Termenii și condițiile specifice și poate diferi pentru fiecare risc, așa cum este descris în Termenii și condițiile specifice. Excluderile importante includ:

- ✗ acțiuni intenționate ale Asiguratului sau ale partenerului/partenerei;
- ✗ neglijență gravă a Asiguratului, cu excepția cazului în care plata indemnizației în aceste circumstanțe respectă regulile de echitate; cazuri în care evenimentul era cunoscut de către Asigurat la momentul aderării la contractul de asigurare;
- ✗ obiecte lăsate nesupravegheate într-un loc public;
- ✗ mijloace de transport, cu excepția scaunelor cu roțile, cărucioare și biciclete;
- ✗ articole achiziționate la un preț redus de la o entitate înregistrată în afara UE, Marii Britanii, Norvegiei și Elveției;
- ✗ evenimente care constau în pierderea de date sau software a echipamentului (această excludere nu se aplică sistemelor de operare necesare pentru utilizarea echipamentului);
- ✗ evenimente care constau în pierderea sau deteriorarea unei singure baterii;
- ✗ deteriorare cauzată de racordarea manuală necorespunzătoare la rețeaua de energie electrică / gaze a următoarelor echipamente: aragaz cu gaz / electric / cu inducție, cuptor, plită electrică / cu inducție / ceramică, cu excepția cazului în care nu a avut niciun impact asupra deteriorării.



Există restricții privind acoperirea?

! Suma asigurată cuprinde următoarele costuri:

- În cazul Protecției achizițiilor: 1500 euro;
- În cazul Garanției extinse: 1500 euro;
- În cazul Garanției celui mai bun preț: 1500 euro.

! Asigurarea de Garanție a celui mai bun preț nu acoperă articolele cu valoare mai mică de 50 euro,



Unde sunt acoperit?

✓ Acoperirea se aplică pentru achiziții online – plătite integral (100% din preț) cu cardul Asiguratului prin intermediul unui site web prin care vânzarea este efectuată de către o entitate înregistrată în UE, Marea Britanie, Norvegia sau Elveția.



Care sunt obligațiile mele?

În cazul unui eveniment acoperit, persoana asigurată trebuie:

- Să informeze imediat centrul de asistență cu privire la evenimentul de asigurare,
- Să furnizeze toate informațiile cunoscute care pot fi utile pentru organizarea dosarului de daună și acoperirea costurilor, urmând instrucțiunile reprezentanților centrului de asistență,
- Să furnizeze orice documente solicitate de centrul de asistență.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește conform contractului de asigurare de grup.

Obligația de plată a primei îi revine titularului poliței.



Când începe și se încheie acoperirea?

Perioada asigurată începe la data la care Asiguratul aderă la contractul de asigurare, iar Certificatul este eliberat Asiguratului și are o valabilitate de un an.

Dacă Asiguratul reînnoiește asigurarea în cursul perioadei de asigurare curente, noua perioadă de asigurare va începe în ziua următoare încheierii perioadei de asigurare curente.

Răspunderea Asiguratului începe:

- în cazul Protecției achizițiilor: începe la momentul achiziției online a bunurilor folosind Cardul și se încheie la 30 de zile de la data achiziției;
- în cazul Garanției extinse: începe în ziua următoare încheierii garanției producătorului pentru Aparat electronic / Aparat electrocasnic, mai exact după 24 de luni de la data achiziției și durează o perioadă de 12 luni;
- în cazul Garanției celui mai bun preț: începe în momentul achiziției online a bunurilor folosind Cardul și se încheie la 30 de zile de la data achiziției.



Cum anulez contractul?

Titularul poliței are dreptul de a rezilia contractul de asigurare de grup.