



Informații pentru consumatori

În baza Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, Ordonanței nr. 85/2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, Ordonanței nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, Legii nr. 296/2004 privind Codul consumului, Codul Civil Român, Codul de Procedură Civilă Român

Denumire, forma legală, număr de înregistrare al Asigurătorului, date de contact	INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., o societate pe acțiuni, înregistrată în Registrul Comerțului administrat de Grefa Tribunalului Comercial din Bruxelles sub numărul de înregistrare 0415591055. Telefon: +40 317 309 941 E-mail: assistance@coris.ro Cod de înregistrare fiscală: +40 317 309 941 Obiectul principal de activitate: Activități de asigurare
Datele de contact ale reprezentantului Asigurătorului în România	CORIS Assistance S.R.L., o societate cu răspundere limitată, având sediul social în sector 1, Ion Campineanu 11, Union International Center, postal code 010031 București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/927/2001, cod unic de înregistrare 13668533. Telefon: 40 317 309 941 E-mail: assistance@coris.ro Obiectul principal de activitate: asistență și administrare pentru terțe părți.
Adresa Asigurătorului	Boulevard du Régent 7, 1000Brussels, Belgium
Asigurătorul acționează în calitate de	Asigurător autorizat de către Banca Națională a Belgiei și înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară din România cu nr. RX-945.
Reglementările aplicabile Asigurătorului în statul în care Asigurătorul este stabilit	Legea nr. 170/2018 Coll., privind Distribuția de Asigurări și Reasigurări și Legea nr. 277/2012 Coll., Despre afaceri de asigurări, astfel după cum a fost modificat. Legile menționate mai sus vor fi puse la dispoziția Consumatorului la solicitarea acestuia trimisă către Asigurător.
Numele și adresa autorității de supraveghere	Banca Națională a Belgiei, Blvd. Berlaimont 14, 1000 Brussels, Belgium, telefon +32 2 221 21 11, email info@nbb.be ; Autoritatea de Supraveghere Financiară, Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București, telefon 08 00 82 56 27 / +40216681208, fax 021.659.60.51 / 021.659.64.36, email office@asfromania.ro .
Procedura de soluționare a reclamațiilor	O reclamație poate fi trimisă în scris către adresa Asigurătorului: a) personal la sediul social al Asigurătorului; b) prin poștă la adresa reprezentantului Asigurătorului: CORIS Assistance sector 1, Ion Campineanu 11, Union International Center, postal code 010031 București; c) electronic la adresa de e-mail assistance@coris.ro sau către Banca Națională a Belgiei la adresa menționată mai sus. Totodată, Asiguratul: - se poate adresa Entității de soluționare alternativă a litigiilor în sectorul financiar nebanca (SAL-FIN), în conformitate cu prevederile Ordonanței nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor între consumatori și comercianți și Regulamentul nr. 4/2016 privind organizarea și

	<p>funcționarea Entității de soluționare alternativă a litigiilor în sectorul financiar nebanca (SAL-FIN),</p> <ul style="list-style-type: none"> - se poate adresa unui mediator autorizat în conformitate cu prevederile Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator. - se poate adresa pentru soluționarea reclamațiilor și sesizărilor consumatorilor ce decurg din încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor la numărul de telefon 021/9551 sau link depunere reclamatii: http://reclamatii.anpc.ro/Reclamatie.aspx; - se poate adresa Autorității de Supraveghere Financiară la numărul de telefon 08 00 82 56 27 / +40216681208 sau la adresa de email office@asfromania.ro. <p>O cerere de chemare în judecată, dacă este cazul, poate fi depusă la instanța competentă în circumscripția căreia se află domiciliul/reședința/sediul Asiguratului.</p>
Caracteristicile esențiale ale Contractului de asigurare	Pentru mai multe informații vă rugăm să consultați documentul „ <i>Protecția achizițiilor / Garanție extinsă / Protecția la cel mai bun preț pentru deținătorii de carduri Mastercard eligibil</i> ” anexat la prezenta / [pe pagina noastră de internet la www.mastercard.ro .
Legea aplicabilă Asigurării și limba Contractului de asigurare	Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română. Contractul de asigurare se va încheia în limba română și engleză, iar în caz de discrepanțe între versiunea din limba engleză și limba română, va prevala versiunea din limba română.
Dreptul de retragere din contractul de asigurare încheiat la distanță și instrucțiuni practice cu privire la dreptul de retragere. Alte drepturi de a solicita încetarea Contractului de asigurare.	<p>Asiguratul care este consumator are dreptul să se retragă din contractul de asigurare, în termen de 14 zile de la data aderării la contractul de asigurare încheiat la distanță sau din ziua în care consumatorul primește termenii și condițiile contractuale și informațiile precontractuale, dacă această dată este ulterioară.</p> <p>Solicitarea de retragere va fi transmisă în scris Asiguratorului la adresa: CORIS Assistance, sector 1, Ion Campineanu 11, Union International Center, postal code 010031București.</p> <p>Celelalte drepturi de a solicita încetarea Contractului de asigurare sunt menționate în Termenii și Condițiile Generale și Termenii și Condițiile Speciale “Protecția achizițiilor / Garanție extinsă / Protecția la cel mai bun preț pentru deținătorii de carduri Mastercard eligibili”. O copie după Termenii și Condițiile Generale și Termenii și Condițiile Speciale ce urmează să fie semnate de către Asigurat sunt anexate la prezenta / [pe</p>
Prima de asigurare și alte costuri. Modalitatea de plată	Persoana asigurată nu plătește primă de asigurare și nici alte costuri.
Informații referitoare la solvabilitatea și situația financiară	www.axa-assistance.com , www.axa.com
Informații referitoare la existența unui fond de garantare	Nu există niciun fond de garantare.
Etapele tehnice care trebuie urmate pentru a adera la Contractul de asigurare	<p>Consumatorul poate adera la contractul de asigurare prin intermediul paginii de internet www.mastercard.ro.</p> <p>După aderarea la Contractul de asigurare, Asiguratorul va stoca Contractul de Asigurare pe perioada prevăzută de legislația aplicabilă, iar o copie după Contractul de asigurare este disponibilă Asiguratului la cerere.</p>

Informațiile conținute în prezentul document sunt valabile pentru o perioadă de 15 zile de la data la care Clientul a primit prezentul document.